

## **Reguli complete ale Promotiei "Cadou pentru comenzi de peste X lei"**

### **I. Organizator**

Topforsport s.r.o., Bešůvka 810/19, 641 00 Brno Źebětín, CUI: 29213291, CIF: CZ29213291, inregistrata in registrul comertului de pe langa Tribunalul Regional din Brno, Sectiunea C, Nr. 66187. Eliberat in conformitate cu sectiunea 1751 si urmatoarele din Legea nr.89/2012 Cod Civil (in continuare doar Organizator).

Datele de contact ale Organizatorului disponibile pe  
[www.11teamsports.ro/pg/contact](http://www.11teamsports.ro/pg/contact).

### **II. Conditii de participare la Promotie**

1. Promotia consumatorilor „Cadou la o achizitie de peste X €” („Promotie” sau „Promotie pentru consumatori”) are loc in perioada de timp care va fi indicata pe site-ul [www.11teamsports.ro/](http://www.11teamsports.ro/) in timpul Promotiei in desfasurare.
2. Valoarea minima a comenzii exclude costul de transport sau orice alte taxe pentru serviciile premium.

### **III. Modalitatea de intrare in posesia cadoului din Promotie**

1. Promotia este deschisa oricarei persoane care efectueaza o singura achizitie pe [www.11teamsports.ro/](http://www.11teamsports.ro/) in valoarea care urmeaza sa fie indicata pe site-ul [www.11teamsports.ro/](http://www.11teamsports.ro/) in timpul Perioadei Promotiei, in perioada de timp prevazuta la articolul II.1. . a Promotiei. Daca valoarea achizitiei unice este de cateva ori mai mare decat suma minima a Ofertei, achizitia se califica in continuare pentru un singur cadou.
2. Cadoul va fi mentionat in factura aferenta comenzii, care va fi trimisa Clientului prin e-mail dupa confirmarea primirii produselor comandate. Cadoul va fi trimis impreuna cu ultimul produs din comanda la aceeasi adresa sau inmanat personal (in magazinul fizic).
3. Fiecare Client este liber sa aleaga din cadourile oferite in ordine.

### **V. Cadouri - selectia si predarea lor**

1. Lista curenta de cadouri este mentionata in primul pas al procesului de cumparare pe [www.11teamsports.ro](http://www.11teamsports.ro/). Lista este de-asemenea disponibila la orice reprezentant in magazinul nostru fizic.

2. Predarea sau desemnarea cadourilor individuale se bazeaza pe indeplinirea acestor conditii, cat si pe numarul de clienti care se califica pentru Promotie. Organizatorul isi rezerva dreptul de a incheia Promotia in eventualitatea distribuirii tuturor cadourilor. Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu distribui toate cadourile in cazul in care Promotia expira conform Clauzei II, Paragraf 1.
3. Cadoul trebuie expediat impreuna cu intreaga comanda la adresa mentionata de Client sau predat in persoana.
4. Clientul isi pierde dreptul de a primi cadoul in cazul in care comanda este returnata Organizatorului sau oricarei alte persoane desemnate de Organizator, ca rezultat al livrarii fara succes.
5. In cazul in care produsele comandate nu sunt in stoc, cadoul nu poate fi expediat de unul singur.
6. In cazul in care un produs din comanda nu este in stoc, iar Clientul doreste impartirea comenzii in colete separate astfel incat produsele care sunt in stoc sa fie expediate cat mai curand, cadoul va fi trimis impreuna cu ultimul produs expediat din comanda.
7. In cazul în care o parte a comenzii este epuizata si clientul solicita eliminarea acestui articol din comanda, clientul va avea dreptul de a selecta un alt articol, a carui selectie, avand in vedere pretul sau, va satisface in continuare suma minima a comenzii. Conditia prevazuta la articolul III, paragraful 1. Cadoul va fi trimis impreuna cu bunurile comandate.
8. In cazul anularii intregii comenzi, sau a unei parti a comenzii, in care pretul ramas pentru bunuri nu atinge suma minima ceruta in sensul articolului III, paragraful 1, clientul va pierde dreptul la cadou.
9. In cazul returnarii comenzii sau a unei parti a comenzii, in cazul in care suma ramasa este mai mica decat suma minima necesara in sensul articolului III, paragraful 1, clientul este, de asemenea, obligat sa returneze cadoul in stare originala.
10. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau inlocui cadourile in timpul perioadei de valabilitate a Promotiei.

## **VI. Protectia datelor personale**

1. Datele personale oferite Organizatorului de catre Client in timpul inregistrarii sau plasarii unei comenzi, vor fi procesate intr-o baza de date automata ce apartine Organizatorului, care este si administratorul acestor date personale. Aceste informatii

sunt mereu asociate cu comenzile plasate de catre Client si nu sunt obtinute initial in scopurile Promotiei. Motivul legal si scopul obtinerii si pastrarii acestor date personale in timpul procesului si plasarii comenzii este de a intruni obligatiile din acordul de achizitionare, care este incheiat intre Client si Organizator prin plasarea si primirea comenzii. Datele personale pot fi transmise persoanei responsabile de livrarea produselor si cadoului Clientului. De asemenea, o parte din datele incluse in comanda va fi pastrata in scopul evaluarii beneficiilor si ratei de succes ale Promotiei pentru Organizator, reprezentand un legitim interes al Organizatorului.

De-asemenea, datele de contact oferite in comanda pot fi folosite de catre Organizator pentru trimiterea mesajelor comerciale; aceste mesaje vor oferi oricum Clientului optiunea de a opri primirea lor in viitor. Clientul, ca subiect al acestor date, are dreptul de acces la datele sale personale si poate cere corectarea, modificarea si stergerea lor sau, in cazul unor indoieli asupra corectitudinii procesului, poate semnala aceasta obiectie Organizatorului sau contacta oficiul de protectie al datelor cu caracter personal (<http://www.anpc.gov.ro/>).

2. Vezi urmatorul link pentru mai multe informatii despre protectia datelor cu caracter personal, incluzand drepturile Clientului ca subiect al datelor personale: [www.11teamsports.ro/pg/termeni-si-conditii](http://www.11teamsports.ro/pg/termeni-si-conditii).

## **VII. Alte conditii importante**

1. Alte reclamatii sau obiectii vor fi rezolvate doar de Organizator. Organizatorul isi rezerva dreptul de a scurta, amana, intrerupe sau anula Promotia sau a-i modifica clauzele fara alta compensatie.
2. Cadourile oferite clientilor calificati pentru Promotie nu sunt subiectul nici unui contract de cumparare, astfel ca niciun defect de performanta nu va fi luat in considerare conform Art. Nr. 89/2012 din Codul Civil. Cu toate acestea, Organizatorul garanteaza urmatoarele drepturi Clientului. In cazul in care cadoul se dovedeste a se defecta in urmatoarele sase luni de la data in care factura pentru produsele comandate a fost realizata, iar defectul va fi recunoscut ca un defect ce nu a fost provocat de catre Client, de modul incorect de folosire sau orice alte interventii efectuate de catre Client, etc., Organizatorul va inlocui din componentele acestuia sau va inlocui intregul cadou (de-asemenea doar cu un cadou similar). Este imposibil ca pretul normal al cadoului sa fie restituit sau Clientului sa i se ofere un discount in

valoarea cadoului. Pentru a efectua o reclamație pe baza acestei clauze, Clientul trebuie să ofere documentul fiscal valid primit împreună cu produsul.

3. Clientii nu sunt îndreptați să solicite nici un ban sau alt serviciu în locul cadoului. Organizatorul astfel nu este obligat de către clienți, iar clienții nu au nici un drept să solicite vreun serviciu diferit oferit de către Organizator, altul decât cele menționate în aceste condiții.

## **VIII. Prevederi finale**

1. Aceste condiții pot fi publicate în materialele promotionale asociate acestei Promotii într-o versiune mai scurtă, care poate fi incompletă, iar Organizatorul nu este responsabil pentru aceste versiuni. Singurele condiții complete și finale ale Promotiei sunt specificate în acest document.
2. Clientii nu sunt obligați să ia parte la această Promotie. Însa luând parte la ea, aceștia își exprimă acordul cu privire la condițiile ei.
3. Condițiile complete sunt publicate online pe [www.11teamsports.ro](http://www.11teamsports.ro) pe întreaga durată a Promotiei.