

## **Kompletni uvjeti naše posebne ponude “Poklon za kupnju iznad X kn”**

### **I. Organizator**

Topforsport s.r.o., Bešůvka 810/19, 641 00 Brno Źebětín, OIB: 29213291 , tax ID broj: CZ29213291. Upisano kod: Regionalni Sud u Brnu, odjeljak C, ulomak 66187, datum upisa: 16/4/2010. Tvrtka je u sustavu PDV-a. (u daljnjem tekstu Organizator).

Informacije za kontakt Organizatora su dostupne na <https://11teamsports.hr/pg/kontakt>.

### **II. Kako sudjelovati**

1. Svatko tko izvrši pojedinačnu kupnju od minimalno 900,- / 1500,- / kn, uključujući PDV, na [www.11teamsports.hr](http://www.11teamsports.hr) u periodima navedenim u odredbi II ovog dokumenta, ispunjava uvjete za Ponudu. Ako je iznos pojedinačne kupnje višestruko veći od minimalnog iznosa Ponude, kupnja i dalje ispunjava uvjete za samo jedan poklon.
2. Minimalni iznos kupnje isključuje troškove pošiljke i sve naknade za dodatne usluge.

### **IV. Kako dobiti poklon u posebnoj ponudi**

1. Samo kupci koji zadovoljavaju uvjete za Ponudu prema definiciji u odredbi III ovog dokumenta će primiti poklon.
2. Poklon će biti naveden na računu za odgovarajuću narudžbu koja će biti poslana kupcu e-poštom nakon potvrde isporuke naručenih proizvoda na adresu koju je kupac naveo. Poklon će biti poslan zajedno sa zadnjim artiklom iz narudžbe te na istu adresu.
3. Svaki kupac može slobodno izabrati poklon od onih koji su mu ponuđeni u narudžbi.

### **V. Pokloni te kako ih odabrati i primiti**

1. Trenutni popis poklona je uvijek dostupan u prvom koraku procesa kupnje na [www.11teamsports.hr](http://www.11teamsports.hr).
2. Predaja ili dodjela pojedinačnih poklona temelji se na ispunjavanju ovih uvjeta i na broju kupaca koji ispunjavaju iste. Organizator zadržava pravo ne podijeliti sve poklone u slučaju da nisu svi ovdje navedeni uvjeti zadovoljeni. Organizator zadržava pravo da prekine Ponudu u slučaju da se svi pokloni podjele. Organizator zadržava pravo ne podijeliti sve poklone u slučaju da Ponuda istekne prema odredbi II ovog dokumenta.

3. Poklon će biti poslan zajedno sa čitavom narudžbom na adresu koju je kupac naveo.
4. Kupac gubi pravo na poklon ukoliko narudžbu vrati Organizatoru ili bilo kojoj trećoj osobi određenoj od strane Organizatora u slučaju neuspješne dostave.
1. U slučaju da proizvoda koji su naručeni nema na stanju, poklon ne može biti samostalno poslan.
2. U slučaju da neki od naručenih proizvoda nije na stanju, a kupac bi htio da se narudžba rasporedi u više paketa kako bi dobio proizvode koji su odmah dostupni, poklon će biti dostavljen sa posljednjim dostavljenim proizvodom iz narudžbe.
3. U slučaju da neki od proizvoda iz narudžbe nije na stanju i Kupac ga želi ukloniti iz narudžbe, Kupac ima pravo odabrati bio koji drugi proizvod istog iznosa kako bi i dalje zadovoljio minimalni iznos narudžbe od minimalno 900,- / 1500,- / kn, a poklon će biti poslan zajedno s naručenim proizvodima.
4. U slučaju da se cijela narudžba ili neki proizvodi iz narudžbe otkazu, a vrijednost ostatka narudžbe je niža od minimalno 900,- / 1500,- / kn, Kupac više nema pravo na poklon.
5. U slučaju da se narudžba ili neki od proizvoda iz narudžbe vrate, a vrijednost ostalih proizvoda je niža od minimalnog iznosa od minimalno 900,- / 1500,- / kn, Kupac će biti dužan vratiti poklon u izvornom stanju.
6. Organizator zadržava pravo da izmjeni ili zamjeni poklone tokom perioda valjanosti Ponude.

## **VI. Zaštita osobnih podataka**

1. Osobni podaci u okvirima koje kupac pruža ili čini dostupnima Organizatoru tijekom registracije ili zaključivanja narudžbe obrađivati će se u automatiziranoj bazi osobnih podataka čiji je vlasnik i administrator Organizator. Ovi se podaci uvijek odnose na narudžbe kupaca i primarno se ne skupljaju u svrhu Ponude. Pravni razlog i svrha dobivanja i čuvanja ovih osobnih podataka tijekom postupka narudžbe je ispunjavanje obveza koje proizlaze iz kupoprodajnog ugovora koji Kupac i Organizator zaključuju zaključivanjem i prihvaćanjem narudžbe. Ovi se osobni podaci mogu proslijediti osobi zaduženoj za otpremu proizvoda i poklona Kupcu. Također, neki podaci sadržani u narudžbi čuvati će se s ciljem procjene koristi i brzine uspješnosti Ponude za Organizatora, što je u legitimnom interesu Organizatora. Također, podatke za kontakt navedene u narudžbi Organizator može koristiti za slanje komercijalnih poruka; ove će poruke, međutim, uvijek pružiti opciju da se kupca ukloni iz primanja daljnjih poruka. Kupac, kao subjekt ovih podataka, ima pravo na pristup svojim osobnim podacima i može tražiti da se podaci isprave,

modificiraju, izbrišu ili, u slučaju sumnje u pogledu ispravnosti njihove obrade, uložiti prigovor Organizatoru ili kontaktirati Agenciju za zaštitu osobnih podataka (<https://azop.hr/>).

2. Molimo pogledajte link u nastavku za više informacija o zaštiti osobnih podataka, uključujući prava Kupca kao subjekta osobnih podataka: <https://11teamsports.hr/pg/uvjeti-i-odredbe>.

## **VII. Ostali važni uvjeti**

1. Sve pritužbe ili prigovore će rješavati samo Organizator. Organizator zadržava pravo skratiti, odgoditi, prekinuti ili otkazati Ponudu ili izmijeniti njene uvjete bez ikakve naknade.
2. Pokloni pruženi Kupcima koji zadovoljavaju uvjete za to nisu predmet bilo kojeg kupoprodajnog ugovora i kao takvi ne podliježu sadržaju odredbe o pravima koja proizlaze iz neispravnog obavljanja usluga prema Zakonu br. 89/2012 Coll., Građanski zakonik. Međutim, Organizator Kupcu jamči sljedeća prava. U slučaju da se pokaže da je poklon neispravan u roku od šest mjeseci od dana izdavanja računa za naručene proizvode, a takav će se nedostatak prepoznati kao nedostatak koji nije prouzročio Kupac, njegova nepravilna upotreba ili bilo koji drugi zahvat od strane Kupca, itd., Organizator će popraviti poklon, ako je to moguće. Ako se ovo pokaže nemogućim, Organizator će zamijeniti neke od njegovih komponenti ili zamijeniti cijeli poklon (također samo sa sličnim poklonom). Nije moguće Kupcu vratiti uobičajenu cijenu poklona ili osigurati popust u vrijednosti uobičajene cijene poklona. Da bi podnio zahtjev prema ovoj odredbi, kupac mora dostaviti valjani porezni dokument primljen e-poštom nakon potvrde isporuke naručenih proizvoda.
3. Sudionici nemaju pravo zahtijevati novac ili druge usluge umjesto poklona. Organizator ovime nema nikakvu obavezu prema sudionicima, a sudionici nemaju pravo zahtijevati bilo koje usluge koje pruža Organizator, osim onih navedenih u ovim uvjetima.

## **VIII. Završne odredbe**

1. Ovi se uvjeti mogu objaviti na promotivnim ili drugim materijalima povezanim s ovom Ponudom u skraćenoj verziji, koja može biti nepotpuna, a Organizator nije odgovoran za takve verzije. Jedini, cjeloviti i konačni uvjeti Ponude navedeni su u ovom dokumentu.

2. Kupci nisu obvezni koristiti ovu promotivnu ponudu, korištenjem iste prihvaćaju njene uvjete.
3. Kompletni uvjeti objavljeni su na internetskoj stranici [www.11teamsports.hr](http://www.11teamsports.hr) za vrijeme trajanja Ponude.